

Vážení spoluobčané,

přinášíme Vám komplexní informace o změnách v odbavení cestujících na železniční. Změny, které jsou nyní realizovány, jsou součástí dlouhodobě připravované přeměny odbavení cestujících, jejíž příprava začala zhruba před sedmi lety. Proces zahrnul vedle pořízení nových validátorů, automatů a dalšího technického vybavení i nastavení smluvních požadavků pro železniční dopravce a dodavatele drážních vozidel. Cílem je výrazné zefektivnění provozu a obecně modernizace veřejné dopravy v kraji.

Cestující v Jihomoravském kraji mají i po 15. 12. 2024 širokou škálu možností, jak si pořídit jízdní doklady. Konkrétně se bude jednat o tyto základní možnosti:

1. Pořízení jízdenek přes nové validátory a automaty ve vlacích bezhotovostní platbou



Na jednotlivých nádražích přímo na nástupištích jsou místo původních označovačů papírových jízdenek instalovány nové validátory. Ty umožňují jednoduchý nákup jednorázových jízdních dokladů IDS JMK bezhotovostní platbou.

Ve většině vlakových linek (S2, S21, S3, S4, S41, S52, S8, S91 a částečně S9) je možné navíc koupit jízdenku i přímo v automatu ve vlaku. Ten má větší displej i tlačítka, mohou jej použít i hůře vidící cestující. Platba je možná rovněž bezhotovostně. Automat je umístěn v blízkosti dveří vyznačených zeleným pruhem s textem „Jízdenky – Info - Tickets“.

Stejně jako validátory ve městské dopravě v Brně, ve Znojmě nebo na vybraných příměstských linkách v okolí Brna validátory na nádražích a automaty ve vlacích nevydávají papírové doklady IDS JMK. Jízdenky jsou přiřazeny ke kartě, kterou byly zaplacený. Daňový doklad může zájemce získat v elektronické podobě přes eshop.idsjmk.cz obdobně to nyní funguje ve zmíněných městských dopravách a příměstských autobusech.

Informaci o aktuálně platné jízdence IDS JMK si cestující může ověřit na jakémkoli validátoru nebo automatu ve vlacích přes volbu „Moje karta“. Další možností je stáhnout si jednoduchou aplikaci *ejizdenka*, kde se má informace o aktuálně zakoupené jízdence rovněž neustále při ruce.

2. Pořízení jízdenek anonymní Dopravní peněženkou

Pro ty, co nemohou či nechtějí mít platební kartu (např. děti), je zavedena anonymní Dopravní peněženko ve formě klíčenky nebo plastové kartičky v ceně 30 Kč. Na ni si nabíjí drobný kredit a mohou s ní kupovat jízdenky IDS JMK ve validátorech na nádražích nebo v automatech ve vlacích. Koupená jízdenka je rovněž přiřazena ke kartě a daňový doklad může zájemce získat v elektronické podobě přes eshop.idsjmk.cz.

Koupit Dopravní peněženko a nabít si na ni kredit mohou cestující na jakémkoli Kontaktním centru IDS JMK a od 15. 12. 2024 i u průvodčích. Cestující, který nevlastní platební kartu a ani nechce peníze na Dopravní kartu nahrát převodem ze svého účtu, nebudou muset chodit na kontaktní centrum, ale pouze požádají průvodčího o navýšení kreditu na Dopravní peněžence a zaplatí průvodčímu hotově. Vedle toho bude samozřejmě možné dobít kredit bezhotovostně ve validátorech a automatech nebo přes účet v *eshopu*.

3. Papírové jízdní doklady

Papírové jízdenky na označení zůstávají v platnosti a cestující je mohou nadále využívat včetně oblíbené Univerzální jízdenky. Tu lze podle počtu označených polí použít na jakoukoliv cestu v rámci IDS JMK. Všechny nové validátory mají ve spodní části i označovač papírových jízdenek.

Papírové jízdenky je možné koupit ve 14 Kontaktních centrech IDS JMK, v jízdenkových automatech v Brně, na pokladnách ČD a u řady dalších smluvních prodejců v celém JMK. Počet smluvních prodejců můžeme v případě zájmu nadále rozšiřovat.



Vážení spoluobčané od **3. 2. 2025** je možné zakoupení **Univerzální jízdenky IDS JmK** v Informačním centru města Rájec-Jestřebí **Základní univerzální jízdenka** stojí 180 Kč (zlevněná 90 Kč) a skládá se z **24** polí.

4. Jízdenky přes mobilní aplikace

Mobilní aplikace, které v dálkové dopravě využívá až 70 % cestujících, je možné využít i pro nákup jízdenek pro regionální dopravu. Vedle jízdenek z aplikace POSEIDON mohou cestující kupovat jízdenky přes aplikaci Můj vlak a IDOS, kde je od 15.12. možné koupit jízdenky nejen na vlaky ČD ale i Arrivy.

Postupný přechod na nový systém odbavení

Nový systém odbavení nabídne cestujícím řadu nových a jednodušších způsobů pořízení jízdenky. Jako u každé změny je potřeba určitý čas na to, aby si cestující nové postupy osvojili. Proto do konce ledna 2025 je zaveden zkušební provoz. Cestující si budou moci koupit jízdní doklad u průvodčího bez poplatku. Budou tak mít dostatek času na seznámení se s platbou ve validátoru nebo automatu, na vyřízení Dopravní peněženky nebo nakoupení zásoby papírových jízdenek. Od 1. 2. 2025 se pak předpokládá zavedení přírážky 50 Kč za koupi jízdního dokladu u průvodčího s cílem motivovat cestujících k nákupu jízdních dokladů před nástupem do vlaku.

Jednoduché cestování pro seniory nad 70 let

Pro seniory nad 70 let je zavedena speciální úleva. Pokud nechtějí, nemusí si před nástupem do vlaku jízdní doklad pořizovat ani po 1. 2. 2025. Průvodčí jim za 40 Kč prodá bez přírážky speciální jízdenku platnou ve všech zónách po dobu 24 hodin. Již nyní je velmi oblíbená. Je v prodeji i u řidičů regionálních autobusů.

Cesty mimo Jihomoravský kraj

Zde se prakticky nic nemění. Ve vlacích Českých drah i nadále platí mezikrajský tarif Českých drah včetně slevových karet. Jízdenky je možné koupit na pokladnách nebo u průvodčích ČD. Ve vlacích Arrivy nebo ve vlacích ČD vybavených automaty je možné pořídit jízdenky OneTicket do libovolné stanice v rámci České republiky. Tyto jízdenky budou prodávat rovněž průvodčí IDS JMK. Doporučujeme však kombinovat jízdní doklad IDS JMK pro dojezd do přestupního uzlu (nejčastěji Brno hl.n.) s jízdenkou mimokrajskou. Obvykle to vyjde levněji.